آزاد جموں و کشمیر
محتسب سیکرٹریٹ
مظفر آباد

ماحصل تحقیقات

شکایت نمبر:- 78/2019

شکایت کنندہ کا نام و مکمل پتہ:- فضل الٰہی ولد مولوی عبداللہ
سکنہ وارڈ نمبر 2 شاہ کوٹ موضع دودھنیال تحصیل اٹھمقام ضلع نیلم آزاد کشمیر۔

نام ایجنسی:- مال

تحقیقاتی آفیسر کا نام و عہدہ:- سخاوت حسین ناظم تحقیقات

عنوان:- بابت دلائے جانے معاوضہ بوجہ آفات سماوی۔

مسمی فضل الٰہی ولد مولوی عبداللہ سکنہ شاہ کوٹ موضع دودھنیال تحصیل اٹھمقام ضلع نیلم آزاد کشمیر نے اس امر کی شکایت دائر کی کہ سال 2012 میں شدید بارشوں اور برفباری سے اُس کا رہائشی مکان تباہ ہوا۔ اُس نے پٹواری حلقہ سے مسل مرتب کروائی۔ مسل کافی عرصہ سے محکمہ مال سے غائب کر دی گئی۔ مورخہ 01-11-2016 کو حکام کو درخواست دے کر مسل برآمد کروائی۔ ڈپٹی کمشنر نیلم کو مسل پیش کی، جس پر تحریر کیا گیا کہ رقم آنے پر مورخہ 18-01-2019 مسل پیش ہو۔ لیکن معاملہ یکسو نہ ہوا۔ معاملہ یکسو کئے جانے کی استدعا کی گئی۔

2- شکایت پر ایجنسی نے تبصرہ ارسال کرتے ہوئے تحریر کیا کہ "مسمی فضل الٰہی ولد مولوی عبداللہ سکنہ شاہ کوٹ تحصیل اٹھمقام ضلع نیلم کی مثل معاوضہ نقصان مکان دفتر ہذا میں زیر کار ہے۔ ضلع نیلم جغرافیائی ہیت کے اعتبار سے انتہائی دشوار گزار اور دور افتادہ علاقہ ہے۔ ہلکی بارش ہونے کے باعث نالوں میں طغیانی آجاتی ہے۔ ڈھلوان ایریا ہونے کی وجہ سے زمین سرک جاتی ہے۔ شدید سرد موسم میں لوگ گھروں کے اندر انگیٹھیاں وغیرہ جلاتے ہیں، جس کی وجہ سے آتشزدگی کے متعدد واقعات رونما ہوتے ہیں اس طرح کے واقعات سے لوگوں کے رہائشی مکانات / املاک وغیرہ نقصان ہونے کے علاوہ کئی قیمتی انسانی جانوں کا ضیاع ہو جاتا ہے، بدیں وجہ ضلع ہذا میں بیشتر کیسز فائل ہوتے ہیں۔ حکومتی پالیسی کے مطابق آتشزدگی کے باعث ہلاک شدگان و زخمیان کو بروقت اور فوری مالی امداد مہیا کی جاتی ہوتی ہے۔ لینڈ سلائیڈنگ سے متاثرہ لوگوں کو آخر میں فنڈز کی دستیابی پر ادائیگیاں عمل میں لائی جاتی ہیں۔ سال 2010 میں متاثرین کی مالی امداد میں اضافہ کیا گیا۔ بجٹ میں رقم کم اور متاثرین زیادہ ہونے کی وجہ سے اکثر متاثرین آفات سماوی کو بروقت امداد نہیں کی جا سکتی، جس وجہ سے متاثرین جگہ جگہ درخواستیں دے کر معاوضہ کے حصول کے لئے کوشاں رہتے ہیں۔ پینڈنگ کیسز کی تفصیل جناب کمشنر مظفرآباد ڈویژن کو ارسال کی جا کر اضافی رقم کی فراہمی کے لئے بھی تحریک کی گئی ہوئی ہے اور اضافی رقم موصول ہونے پر سائل کے حق میں تحت ضابطہ ادائیگی عمل میں لائی جائے گی"

Attested
Director Investigation
AJK Mohtasib Secretariat
Muzaffarabad

3- مندرجات شکایت، تبصرہ ایجنسی اور ریکارڈ کا جائزہ لیا گیا۔ شاکی کا مکان 2012 میں شدید بارش اور برفباری کے باعث تباہ ہوا۔ بقول شاکی اُس نے معاوضہ کے حصول کے لئے مسل مرتب کروائی لیکن آج تک اُسے ادائیگی نہیں کی گئی۔ شکایت گزار کو چاہیے تھا کہ وہ معاوضہ کی ادائیگی کے لیئے بروقت ادارہ ہذا سے رجوع کرتا کیونکہ آفات سماوی کے خلاف

آزاد جموں و کشمیر
محتسب سیکرٹریٹ
مظفرآباد

ملنے والی رقم ترجیحات کے مطابق ہر سال تقسیم کردی جاتی ہے۔تاہم یہ امر اپنی جگہ درست ہے کہ شاکی معاوضہ کی ادائیگی کے لیئے متعلقہ فورم پر سرگرم عمل رہا اور ایجنسی نے بھی کسی مرحلہ پر شاکی کے کلیم کو ناجائز قرار نہیں دیا۔بلکہ ایجنسی نے اپنے تبصرہ محررہ 2019-04-17 میں اس امر کو تسلیم کر رکھا ہے کہ شاکی کی مسل معاوضہ نقصان مکان دفتر ڈپٹی کمشنر ضلع نیلم میں زیر کار ہے۔شاکی کے علاوہ دیگر متاثرین کے زیر التواء کیسز کی تفصیل کمشنر صاحب مظفرآباد کو ارسال ہو کر اضافی فنڈز کی فراہمی کے لئے تحریک کی جا چکی ہے آئندہ بجٹ میں مد آفات سماوی میں رقم موصول ہونے پر تحت ضابطہ شاکی کے حق میں ادائیگی عمل میں لائی جائے گی۔

4- مد آفات سماوی میں معاوضہ کی ادائیگی کے لیئے مختص رقم قلیل ہونے کے باعث جملہ متاثرین کو ادائیگی کے لیئے ناکافی ہوتی ہے۔نتیجتاً ہر سال بہت سے متاثرین/مستحقین معاوضہ کی ادائیگی سے محروم رہ جاتے ہیں۔حکومت کو چاہیے کہ وہ آفات سماوی کی مد میں خاطر خواہ اضافہ کرے یا محکمہ کی جانب سے تحریک کردہ رقم کا فوری بندوبست کرے تاکہ متاثرین کو بروقت معاوضہ کی ادائیگی ہو سکے۔اسطرح حکومت کی نیک نامی میں اضافہ ہوگا۔چند لوگوں کو معاوضہ کی ادائیگی کرنے اور بقیہ متاثرین کو معاوضہ نہ ملنے سے عوام مختلف فورم ہا پر شکایات/درخواست ہا پیش کرتے ہیں جو حکومت کی بدنامی کا باعث ہے۔

5- لہذا درج بالا حقائق کی روشنی میں ڈپٹی کمشنر ضلع نیلم کو ہدایت کی جاتی ہے کہ وہ فنڈز کی دستیابی پر شاکی کے حق میں ترجیحی بنیادوں پر معاوضہ کی ادائیگی عمل میں لائیں۔درج بالا ہدایت کے ساتھ شکایت حتمی طور پر یکسو کی جاتی ہے۔

محررہ 28 جون 2019

دستخط
(ظفر حسین مرزا)
محتسب
آزاد جموں و کشمیر

Attested
Director Investigation
AJK Mohtasib Secretariat
Muzaffarabad